

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ยังไม่ดำเนินการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		
	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	เรื่องทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๕๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๒	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๐	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๘๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๓	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๗๘	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๘	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๔๕	-	-	-	-	-	-	-	-	๔๕	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๒	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๘	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๘	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๘	-	-
รวม	๓๗๕	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๗๕	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ขอน้ำอุปโภค บริโภค	-เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ไม่มีก้องป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยตรง และมีผู้มาขอน้ำอุปโภค บริโภค จำนวนมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่ง	-แต่งตั้งคำสั่งเจ้าหน้าที่ผู้รับชอบโดยตรง และแจ้งการจัดลำดับการจัดส่งน้ำอุปโภค บริโภค ให้กับผู้ขอน้ำทราบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา เป็นหน่วยที่ได้ส่งเสริมมาตรการการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด อย่างต่อเนื่อง